

Smluvní záruční podmínky

1. Smluvní záruka – společná ustanovení

- a) Smluvní záruka (dále jen „**smluvní záruka**“), kterou poskytuje společnost První železnorudská s.r.o., se sídlem Mikulášova 194, 38421 Husinec, IČO: 26376458, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, (dále jen „**prodávající**“) nenahrazuje ani neomezuje rozsah práv z vadného plnění, kterým disponuje kupující vůči prodávajícímu v souladu s § 2099 a násl., resp. v případě kupujícího – spotřebitele též dle § 2159 a násl. NOZ.*
- b) Na systémy s akumulací elektrické energie, případně jiné zařízení (dále jen „**zařízení**“) se vztahuje smluvní záruka, a to počínaje dnem řádného převzetí zařízení u kupujícího.
- c) Smluvní záruka se řídí těmito smluvními záručními podmínkami pro systémy. Pokud jsou smluvní záruční podmínky pro systémy rovněž uvedeny na jakémkoliv jiném dokumentu, pak v případě jakéhokoli rozporu vždy platí tyto smluvní záruční podmínky pro systémy a zařízení.

**Práva z vadného plnění jsou upravena v Všeobecných obchodních podmínkách společnosti, které jsou dostupné na jejich internetových stránkách.*

2. Smluvní záruka v trvání 10 let

- a) Vedle práv, jež kupujícímu náleží na základě zákona z titulu práva z vadného plnění, společnost poskytuje kupujícímu smluvní záruku na solární systémy a zařízení která kryje všechny výrobní vady vyjma těch uvedených v čl. 3 odstavci 3.1 **po dobu 10 let**.
- b) Záruka po dobu 10 let je platná pouze při pravidelném ročním servisu zařízení technikem. Pravidelný roční servis se počítá po uplynutí dvou let od předání zařízení kupujícímu.
- c) Záruční doba počíná běžet dnem, kdy bylo zařízení u kupujícího nebo jeho případného zmocněnce řádně převzato.
- d) Kupující doloží platnost záruky předložením dokladu o koupi nebo záručního listu, pokud bylo v minulosti zboží reklamováno, též doloží doklad o reklamaci.

3. Úkony a vady nekryté smluvní zárukou

Smluvní záruka se nevztahuje na vady vzniklé z důvodu:

- a) instalace zařízení, která nebyla provedena odborně způsobilými pracovníky společnosti nebo jí pověřenými osobami;
- b) instalace zařízení v rozporu s obecně závaznými předpisy nebo technickými normami;
- c) nevhodné obsluhy či údržby;
- d) zanedbání péče o zařízení jejíž pravidla jsou stanovena v návodu (postupu) k užívání zařízení;
- e) neodborného zásahu nebo jeho neodbornou úpravou;
- f) mechanického poškození způsobeného vlastním přičiněním;
- g) nevhodnou přepravou (tyto škody je nutné řešit přímo s dopravcem);
- h) elektrického přepětí (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje);
- i) porušení číselné plomby

- j) používání zařízení v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí stanovenému prodávajícím v návodu (postupu) užívání zařízení;
- k) použití zařízení k jiným účelům, než ke kterým je určeno;
- l) nadměrného zatěžování či používání v rozporu s všeobecnými zásadami stanovenými v návodu (postupu) k užívání zařízení;
- m) živelné pohromy nebo zásahu vyšší moci;
- n) falšování záručního listu či jiných dalších dokumentů spojených s prodejem a zárukou výrobku.
- o) Smluvní záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na zařízení, u kterého byla reklamace uplatněna po uplynutí stanovené záruční doby, a dále na opotřebením způsobené jeho běžným užíváním. Opotřebením způsobeným běžným užíváním se rozumí i snížení kapacity baterií a akumulátorů, ve výši jež stanovuje výrobce.
- p) Každé zařízení je vybaveno ochrannou evidovanou plombou a dalšími ochrannými a záručními prvky při jejichž porušení zaniká nárok na smluvní záruku.

4. Povinnosti a práva prodávajícího

- a) Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Tím je myšleno především, že zboží při převzetí:
 - I. je v ujednaném množství
 - II. odpovídá jakosti (případně vzorku nebo předloze) a odpovídá účelu, k němuž se dodávané zboží zpravidla používá
 - III. nejedná se o jiné zboží (tzn. je dodáváno zboží, které si kupující objednal)
 - IV. zboží nemá právní vady (tzn. ke zboží nemá majetková práva třetí osoba a zboží je vybaveno dokumenty a doklady potřebnými pro řádné užívání zboží)
- b) Obchodní zástupce společnosti je povinen kupujícího řádně seznámit se zařízením a následně jej proškolit v jeho používání.
- c) Instalaci zařízení provede pracovník společnosti, způsobilý a vyškolený k této činnosti.
- d) Prodávající si vyhrazuje výsadní servisní právo k zařízení, tj. jeho kontrola, opravy a další úkony s tím spojené.

5. Povinnosti kupujícího při uplatnění práv ze smluvní záruky

Kupující je pro úspěšné uplatnění práv ze smluvní záruky povinen:

- a) se důkladně seznámit s návodem k zařízení, držet se jej a chovat se k zařízení zodpovědně;
- b) nechat se při předání zařízení proškolit odborně způsobilým pracovníkem společnosti či jí pověřenou osobou;
- c) nezasahovat do nastaveného zařízení;
- d) nechávat provádět údržbu a pravidelné prohlídky zařízení jakož i další úkony s tím spojené výhradně společností.

Tyto Smluvní záruční podmínky jsou platné a účinné od 1.10.2024